



KLASA: UP/I-460-02/24-01/257  
URBROJ: 513-07-21-01-24-2  
Zagreb, 27. svibnja 2024.

Na temelju odredbi Zakona o igrama na sreću (Narodne novine broj 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14 i 114/22) i Pravilnika o priređivanju nagradnih igara (Narodne novine broj 8/10) **Henkel Croatia d.o.o., Budmanijeva 1, Zagreb, OIB: 09730191730** (u daljnjem tekstu: „Priređivač“) donosi sljedeća:

### **Pravila nagradne igre „got2b i Live te vode na Ultra Europe“ (u daljnjem tekstu: „Nagrada igra“)**

#### **1. Priređivač i svrha priređivanja nagradne igre:**

Priređivač Nagradne igre je društvo Henkel Croatia d.o.o., Budmanijeva 1, Zagreb, OIB: 09730191730 (dalje kraće: Priređivač).

Svrha priređivanja nagradne igre je promocija i unapređenje prodaje got2b proizvoda za oblikovanje kose, Live boja za kosu i Syoss proizvoda za njegu kose (u daljnjem tekstu: „Proizvodi“) u Bipa prodavaonicama na području Republike Hrvatske (u daljnjem tekstu: „Bipa“).

#### **2. Trajanje i mjesto održavanja nagradne igre:**

Nagrada igra će se održati od 3. 6. 2024. do 1. 7. 2024. na svim Bipa prodajnim mjestima na području Republike Hrvatske na kojima je moguće kupiti Proizvode.

#### **3. Objava pravila nagradne igre:**

Pravila nagradne igre uz navođenje klase, urudžbenog broja i datuma izdavanja odobrenja Ministarstva financija bit će objavljena na internetskim stranicama [www.level.hr](http://www.level.hr) prije početka nagradne igre te će biti vidljiva tijekom cijelog trajanja nagradne igre sve do izvlačenja.

#### **4. Pravo sudjelovanja u nagradnoj igri:**

Pravo sudjelovanja u nagradnoj igri i pravo na nagradu imaju sve fizičke osobe starije od 18 godina sa stalnim prebivalištem ili boravištem i poštanskom adresom u Hrvatskoj.

Iz sudjelovanja u nagradnoj igri isključeni su zaposlenici Priređivača, zaposlenici tvrtke New Level d.o.o. i članovi njihovih užih obitelji.

Pojedinci koji ne ispunjavaju uvjete za sudjelovanje u nagradnoj igri ili postupaju protivno pravilima, neće biti uključeni u nagradnu igru. Sudionik koji ispunjava određene uvjete za osvajanje nagrade, a koje je rezultat npr. davanja lažnih informacija, neće postati dobitnik nagradne igre i imati pravo na nagradu. Sudionik nagradne igre bit će isključen ako Priređivač sazna ili ima legitimne sumnje u prijevare i drugo kazneno djelo sudionika ili druge osobe koja je pomogla sudioniku u dobivanju nagrade. Priređivač zadržava pravo diskvalificirati sudionika iz daljnjeg sudjelovanja ako imaju legitimne sumnje da je izvršena prijava ili bilo koje drugo kažnjivo djelo, čak i preko treće osobe.

#### **5. Kako sudjelovati:**

Henkel Croatia d.o.o.  
Budmanijeva 1  
HR – 10 000 Zagreb  
Direktor društva:  
Marko Mintas

MB: 3601609  
OIB: 09730191730  
PDV id. br.: HR09730191730  
Telefon (+385-1) 6008 222  
Telefax (+385-1) 6008 242  
[www.henkel.hr](http://www.henkel.hr)

Zagrebačka banka  
Žiro rn: 2360000 – 1101990395  
IBAN HR4923600001101990395

Trgovački sud u Zagrebu  
MBS: 080016506  
Temeljni kapital: 7.119.700,00 kuna  
uplaćen u cijelosti



Pravo na sudjelovanje u nagradnoj igri ostvaruje se kupnjom bilo kojeg got2b proizvoda za oblikovanje kose, Live boje za kosu ili Syoss proizvoda za njegu kose, na bilo kojem Bipa prodajnom mjestu u Republici Hrvatskoj o čemu je potrebno sačuvati račun kao dokaz kupnje s kojim se može sudjelovati u nagradnoj igri.

Sudjelovanje u nagradnoj igri ostvaruje se slanjem SMS poruke sadržaja „ULTRA, broj računa, ime i prezime, adresa (ulica i kućni broj, poštanski broj i mjesto)“ na broj 60777 (Primjer: ULTRA, 12345/7501/1, Ivana Horvatic, Glavna ulica 1, 10000 Zagreb). Cijena SMS poruke je 0,32 €. U cijenu je uključen PDV.

Jedna osoba može sudjelovati s neograničenim brojem različitih računa kupnjom pojedinačnog odgovarajućeg Proizvoda, prema ovim Pravilima. Jedan broj računa može se poslati samo jednom.

Svaki pojedinačni sudionik može osvojiti maksimalno jednu nagradu.

Duljina SMS poruke ograničena je na 160, odnosno 70 znakova u slučaju korištenja dijakritičkih znakova (npr. č, ć, đ, š, ž). Poruka čija duljina prelazi navedena ograničenja, prelazi u drugu poruku te će kao takva biti naplaćena od strane mobilnog operatera. Zbog navedenoga, preporuka je ne koristiti posebne znakove u tekstu SMS poruke.

#### **6. Nagrade:**

Za nagradnu igru utvrđuje se ukupni fond nagrada kojeg u cijelosti osigurava Priređivač u iznosu od 2.756,00 EUR.

Fond nagrada za nagradnu igru sastoji se od:

- 1 x Dvije 3-dnevne VIP ulaznice + posjet glavnoj pozornici + hotelski smještaj, vrijednost nagrade 1.578,00 EUR
- 1 x Dvije 3-dnevne VIP ulaznice, vrijednost nagrade 778,00 EUR
- 10 x Poklon paket, pojedinačna vrijednost nagrade 40,00 EUR

Bit će izvučeno 12 dobitnika za 12 nagrada.

Fotografije nagrada na promotivnim materijalima su simbolične.

Nagrada nije zamjenjiva za novac, druge proizvode i/ili usluge niti prenosiva na drugu osobu.

#### **7. Izvlačenje:**

U izvlačenje dobitnika ulaze samo sudionici koji su ispunili kriterije iz točke 5. ovih Pravila.

Izvlačenje će biti održano 2. 7. 2024.

Izvlačenje nagrada će se održati gore navedenog datuma u prostorijama Henkel Croatia d.o.o., Budmanijeva 1, 10 000 Zagreb u 11:00 sati u prisustvu tročlane komisije o te će se o izvlačenju voditi zapisnik.

Rezultati izvlačenja bit će objavljeni u roku 8 dana nakon završetka nagradne igre na internetskoj stranici [www.level.hr](http://www.level.hr).



Svi zaprimljeni brojevi računa i osobni podaci sudionika nagradne igre spremaju se u jedinstvenu bazu podataka i sudjeluju u izvlačenju nagrada. Izvlačenje dobitnika izvršit će se računalnom aplikacijom, slučajnim odabirom iz baze svih primljenih prijava. U izvlačenju sudjeluju sve prijave zaprimljene u periodu trajanja nagradne igre od 3. 6. 2024. u 00:00:00 do 1. 7. 2024. do 23:59:59.

Računi kupnje izvan navedenih datuma nemaju pravo sudjelovanja u nagradnoj igri.

U slučaju bilo kakve sumnje, sudionikom nagradne igre smatra se osoba koja ima račun kojim dokazuje kupnju proizvoda nagradne igre i koja je izvršila prijavu tog broja računa sa svojim osobnim podacima. Obveza pružanja dokaza o obavljenoj kupnji leži na sudioniku nagradne igre. Sudionika koji ne priloži račun prema ovim uvjetima, Priređivač će prema uvjetima nagradne igre diskvalificirati iz nagradne igre. U tom slučaju, bit će izvučen novi dobitnik kojem će biti dodijeljena nagrada.

#### **8. Obavijest o dobitku i preuzimanju nagrade:**

Sudionici će biti obaviješteni o nagradi pismenim putem, SMS-om ili e-mail-om na kontakt podatke koje su dostavili prilikom prijave računa, najkasnije 8 dana nakon izvlačenja rezultata.

Sudjelovanjem u ovoj Nagradnoj igri, sudionici su suglasni da se, ako postanu dobitnici nagrade, njihovo ime i prezime te grad ili mjesto mogu objaviti na internetskoj stranici [www.level.hr](http://www.level.hr) u svrhu transparentnosti prilikom izvlačenja dobitnika.

#### **9. Preuzimanje nagrade:**

Preuzimanjem nagrade prestaju sve obaveze priređivača prema dobitniku.

Nagrade se mogu preuzeti u dogovoru s Priređivačem, najkasnije 30 dana od primitka obavijesti o dobivenoj nagradi.

Ako izvučeni dobitnik ne pošalje sve potrebne kontakt podatke za dostavu nagrade unutar 30 dana od dana obavijesti o dobivenoj nagradi ili ne preuzme nagradu u roku od 30 dana od dana obavijesti o dobitku, Priređivač će ponovno u daljnjem roku od 8 dana obavijestiti dobitnika o dobitku i odrediti naknadni rok od 14 dana od prijema te obavijesti za dostavu svih potrebnih kontakt podataka Priređivaču za dostavu nagrade ili preuzimanje nagrade. Uz uvjet dokazivanja kupnje računom i dostave podataka Priređivaču, dobitnik mora preuzeti nagradu u rokovima iz ovog Pravilnika.

S nagradama koje nisu preuzete u navedenom roku postupit će se u skladu sa Zakonom o igrama na sreću (Narodne novine broj 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14 i 114/22) i Pravilnikom o priređivanju nagradnih igara (NN 8/10).

#### **10. Suglasnost s pravilima:**

Sudionici sudjelovanjem u Nagradnoj igri potvrđuju da su upoznati s i Pravilima i uvjetima sudjelovanja u Nagradnoj igri.

#### **11. Zaštita i obrada osobnih podataka:**

Osobne podatke sudionika Nagradne igre obrađuje Priređivač u svojstvu voditelja obrade osobnih podataka i Izvršitelj obrade osobnih podataka: New Level d.o.o. Badalićeva 31, Zagreb, OIB: 99200431992. Priređivač se obvezuje prilikom provedbe Nagradne igre s prikupljenim osobnim podacima postupati sukladno Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18) i Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka (EU) 2016/679.



Osobni podaci sudionika Nagradne igre, a koje su sudionici sami ustupili, pod čime se pogotovo podrazumijevaju fotografija osobe, ime i prezime, adresa prebivališta, broj mobitela / telefona i e-mail adresa, obrađuju se u svrhu provedbe Nagradne igre, marketinške i promocijske svrhe vezano uz ovu Nagradnu igru, u svrhu obavještanja sudionika o ishodu Nagradne igre, objave imena dobitnika nagrada i dostave nagrada dobitnicima.

Sudionik sudjelovanjem u Nagradnoj igri daje suglasnost Priređivaču za obradu osobnih podataka u svrhe navedene ovim Pravilima, a od strane osoba koje sudjeluju u provedbi Nagradne igre i dostavi nagrada dobitnicima.

Prikupljeni osobni podaci sudionika čuvat će se do završetka Nagradne igre te 120 dana po završetku Nagradne igre, nakon čega će biti trajno obrisani. Svaki sudionik, u skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka, ima pravo na pristup, ispravak, brisanje i ograničavanje obrade svojih osobnih podataka, pravo na ulaganje prigovora na obradu podataka i pravo na dobivanje informacije obrađuju li se osobni podaci sudionika te pristup tim podacima. Prigovor na obradu osobnih podataka Sudionik može podnijeti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka. Sudionici mogu svoja prava ostvariti obraćanjem službeniku za zaštitu osobnih podataka Priređivača, na email adresu: [henkel.croatia@henkel.com](mailto:henkel.croatia@henkel.com).

Sudionik može u bilo kojem trenutku povući svoju privolu za obradu osobnih podataka dopisom na adresu Priređivača navedenu u točki 1. ovih Pravila, kada se osobni podaci obrađuju na temelju privole. Povlačenje privole neće utjecati na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja.

## **12. Odricanje od odgovornosti**

Priređivač ne preuzima odgovornost za bilo kakvu štetu koju može pretrpjeti sudionik sudjelovanjem u Nagradnoj igri ili putem osvajanja nagrade. Priređivač ne preuzima odgovornost za tehničke probleme prilikom prijenosa podataka elektroničkim putem.

Podaci koje Priređivaču ustupaju sudionici Nagradne igre daju se isključivo za potrebe natječaja, te sudionici sudjelovanjem u Nagradnoj igri potvrđuju da su suglasni s ustupanjem osobnih podataka Priređivaču.

## **13. Mogućnost prekida Nagradne igre**

Priređivač zadržava pravo po svom isključivom nahođenju poništiti, prekinuti, preinačiti ili obustaviti čitavu nagradnu igru ako se nagradna igra ne bude mogla provesti iz razloga više sile, uključujući zarazu računalnim virusom, bugove, manipulaciju, neovlaštenu zahvat, prijevaru, tehnički kvar, ljudsku pogrešku ili bilo koji drugi razlog koji je izvan kontrole priređivača, a koji ugrožava ili utječe na upravljanje, sigurnost, pravičnost, etičnost ili ispravnu provedbu nagradne igre.

## **14. Sporovi**

Rezultati nagradne igre su konačni, bez mogućnosti žalbe.

Priređivač nagradne igre ne preuzima odgovornost za bilo kakvu štetu koju može pretrpjeti sudionik sudjelovanjem u nagradnoj igri ili putem osvajanja nagrade. Priređivač nagradne igre ne preuzima odgovornost za tehničke probleme prilikom prijenosa podataka elektroničkim putem.



Ovlašteni organizator nagradne igre zadržava pravo odluke o svim pitanjima vezanima za nagradnu igru. U slučaju bilo kakve sumnje o ispunjavanju uvjeta nagradne igre od strane sudionika, teret dokaza leži na sudionicima nagradne igre.

U slučaju spora između priređivača i sudionika nadležan je Općinski građanski sud u Zagrebu.